

TUGAS AKHIR
PROFIL *WAITER* DAN *WAITRESS* DI RESTORAN
WOK N TOK YELLO HOTEL JEMURSARI
SURABAYA



Oleh :

FAISAL ALAMSYAH
NIM : 61140017

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2017

TUGAS AKHIR

**PROFIL *WAITER* DAN *WAITRESS* DI RESTORAN
WOK N TOK YELLO HOTEL JEMURSARI
SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan
Politeknik NSC Surabaya**



Oleh :

**FAISAL ALAMSYAH
NIM : 61140017**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2017**

TUGAS AKHIR

**PROFIL *WAITER* DAN *WAITRESS* DI RESTORAN
WOK N TOK YELLO HOTEL JEMURSARI
SURABAYA**

Oleh :

**FAISAL ALAMSYAH
NIM : 61140017**

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 12 Agustus 2017

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Wiwin Wachidiah, S.Sos., MM.Par

Endah Lestari, M.Par

**Mengetahui ,
Ketua Program Studi Perhotelan**

Kristian Triatmaja, S.Pd., M.Kes

TUGAS AKHIR
PROFIL *WAITER* DAN *WAITRESS* DI RESTORAN
WOK N TOK YELLO HOTEL JEMURSARI
SURABAYA

Oleh :

FAISAL ALAMSYAH
NIM : 61140017

Telah dipertahankan didepan tim penguji pada tanggal 12 Agustus 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

- | | |
|-------------------------------------|---------|
| 1. Riris Yuniarsih, S,st. Par., MM. | 1. |
| 2. Yuniawati Ekaningrum, SE., M.Sc. | 2. |

PERNYATAAN

Saya, Faisal Alamsyah (NIM : 61140017) menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapa karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan degan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 17 Maret 2017

Yang membuat pernyataan,

Faisal Alamsyah
NIM : 61140017

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah banyak memberikan kemurahan - Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu tanpa ada kendala.

Adapun Tugas Akhir ini penulis usahakan dengan semaksimal mungkin dan tentu dngan bantuan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dengan itu penulis tidak lupa menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang membantu penulis dalam pengerjaan ataupun bimbingan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Tidak sedikit pula kendala yang penulis hadapi dalam Tugas Akhir ini, puji Syukur berkat motivasi, dorongan, bantuan, bimbingan dan bantuan lainnya yang pada akhirnya membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Namun demikian, masih banyak kekurangan yang penulis harus benahi dalam membuat Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, mohon kritik dan saran yang membangun agar Tugas Akhir ini semakin baik.

Dengan kesempatan yang berharga ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya atas bimbingan dan bantuan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, terutama kepada :

1. Orang tua dan keluarga tercinta yang turut mendukung.
2. Bapak Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M, selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya
3. Ibu Riris Yuniarsih, S.ST.Par., M.M, selaku Asisten Direktur I, Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik NSC Surabaya.
4. Ibu Nur Aida Razak, S.E., M.SA, selaku Asisten Direktur II, Bidang Umum dan Keuangan Politeknik NSC Surabaya.
5. Bapak Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes, selaku Kaprodi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya.

6. Ibu Wiwin Wachidiah, S.Sos., MM.Par, selaku pembimbing I yang telah banyak memberi arahan dan masukan kepada penulis dalam membuat Tugas Akhir ini. NSC Surabaya.
7. Ibu Endah Lestari, M.Par, selaku pembimbing II yang telah banyak memberi arahan dan masukan kepada penulis dalam membuat tugas akhir ini.
8. Ibu Ritania Menik Utami, selaku General Manager Yello Hotel Jemursari Surabaya yang telah mengizinkan penulis mengumpulkan data untuk Tugas Akhir ini.
9. Ibu Lisa Agustine, selaku Human Resource Department Yello Hotel Jemursari Surabaya yang telah mengizinkan pengumpulan data untuk tugas akhir ini.
10. Bapak Ari Guna, selaku Operasional Manager Yello Hotel Jemursari Surabaya yang telah banyak membantu mengarahkan dalam pengumpulan data untuk tugas akhir ini.
11. Seluruh rekan kerja Yello Hotel Jemursari Surabaya yang memberikan partisipasinya membantu pengumpulan data untuk Tugas Akhir ini.
12. Teman-teman dari perhotelan Politeknik NSC Surabaya yang saling memberi dukungan dan semangat satu sama lain.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Tugas akhir ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 7 April 2017

Penulis